



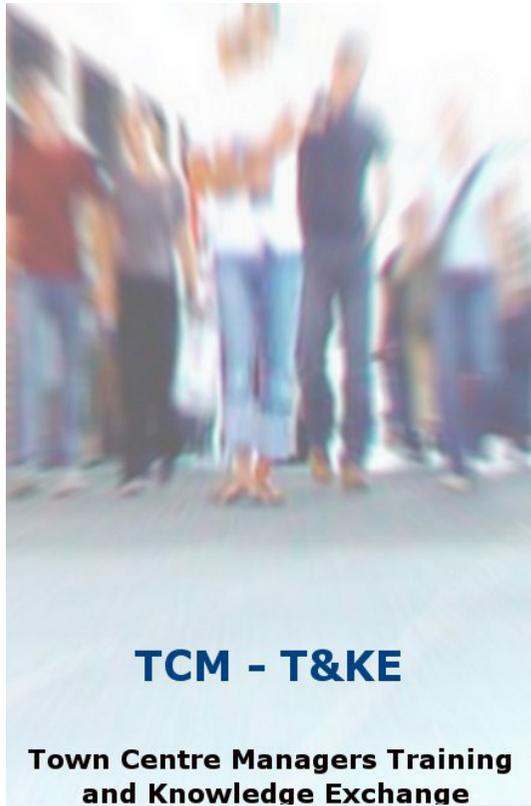
Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme



# I fabbisogni formativi dei Centri Commerciali Naturali

## I risultati dei sondaggi



**TCM - T&KE**

**Town Centre Managers Training  
and Knowledge Exchange**



*Giovanna Codato – GeCC Lab*

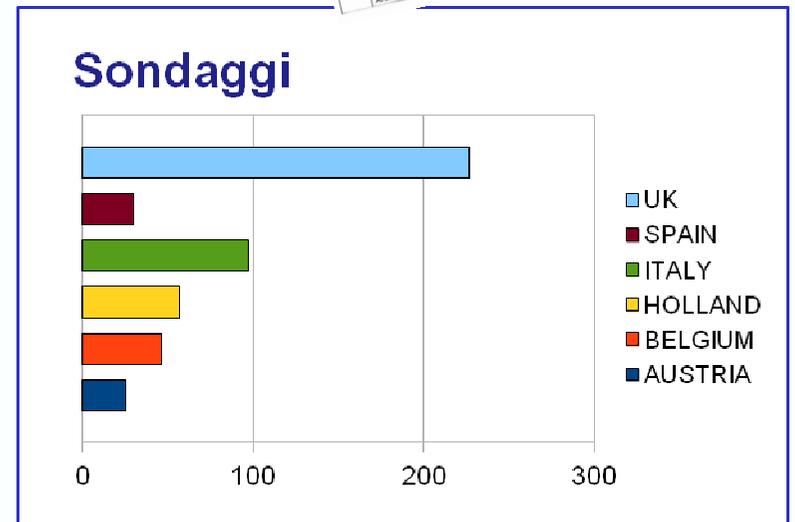
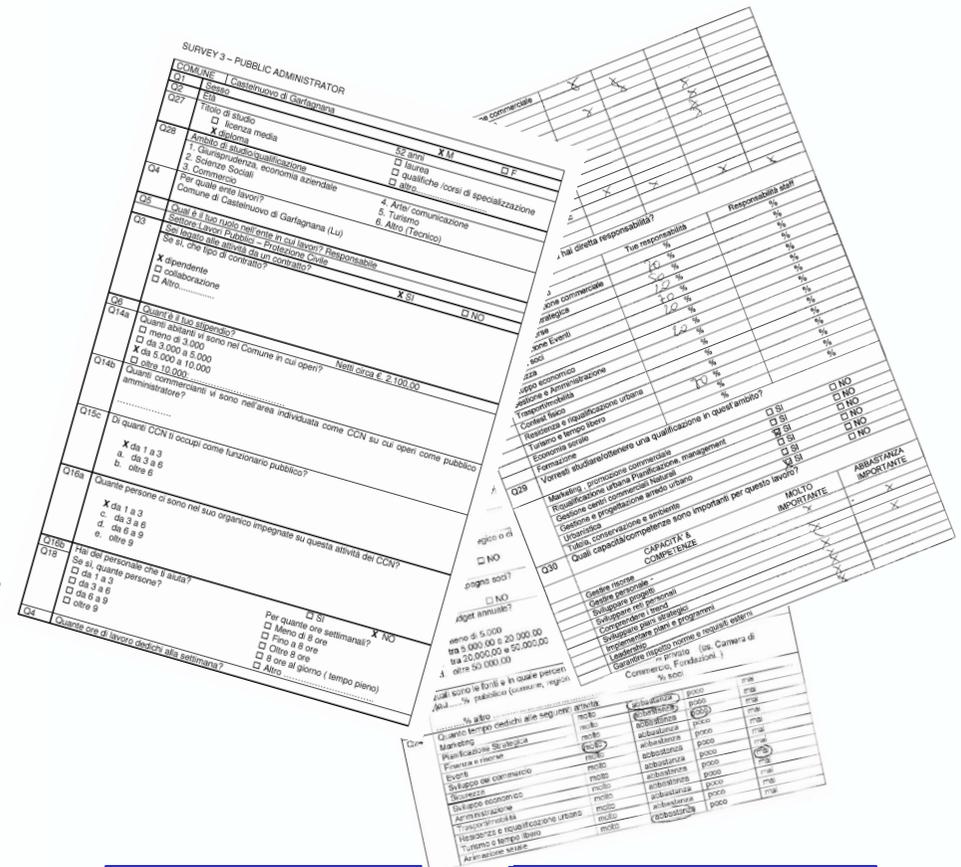
# Premesse

## Il questionario

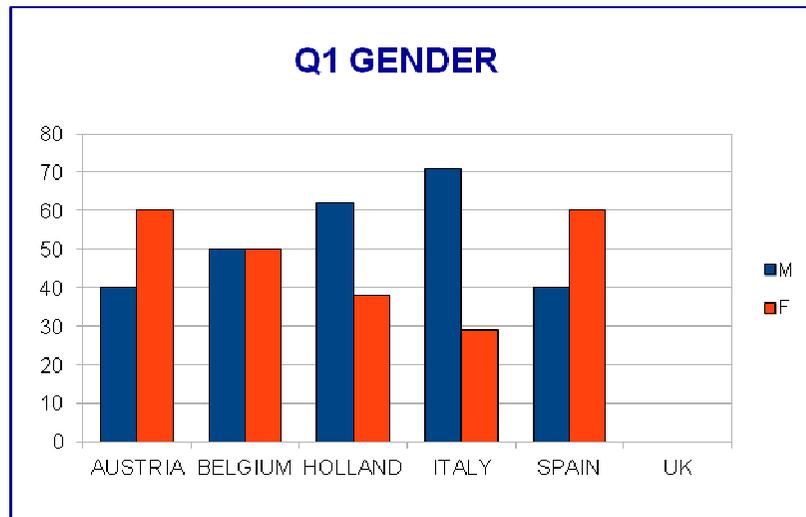
Elaborato dai partner, consisteva in 30 domande, identiche per ogni partner, rivolte agli operatori dei CCN, dei CAT, e della Pubblica Amministrazione.

Somministrato a 482 operatori che si occupano di gestione centro città, in 6 nazioni diverse.

In Italia somministrato in tutta la Toscana e anche esteso ad alcuni CCN campione in altre regioni.



# Dati Generali

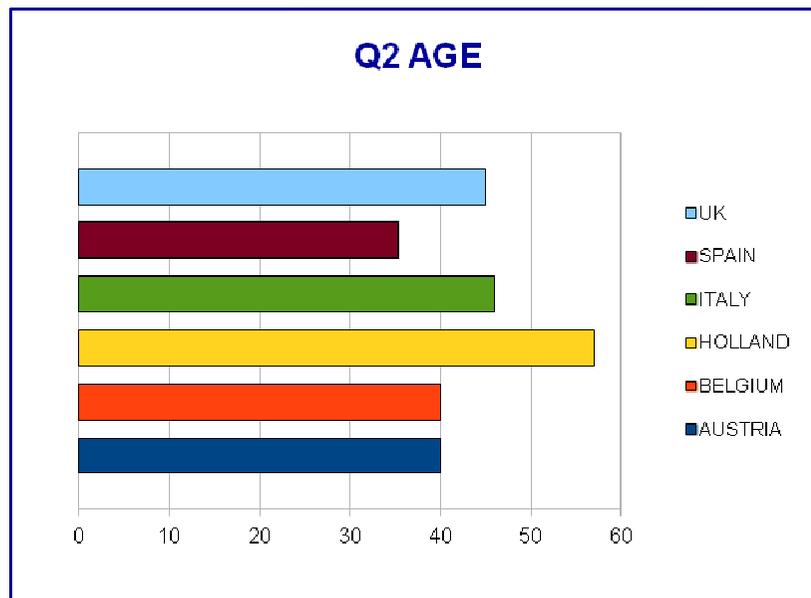


## Sesso

In media, 53% dei manager sono donne.

In Italia 71% sono uomini

Austria e Spagna hanno il 60% dei manager donna.

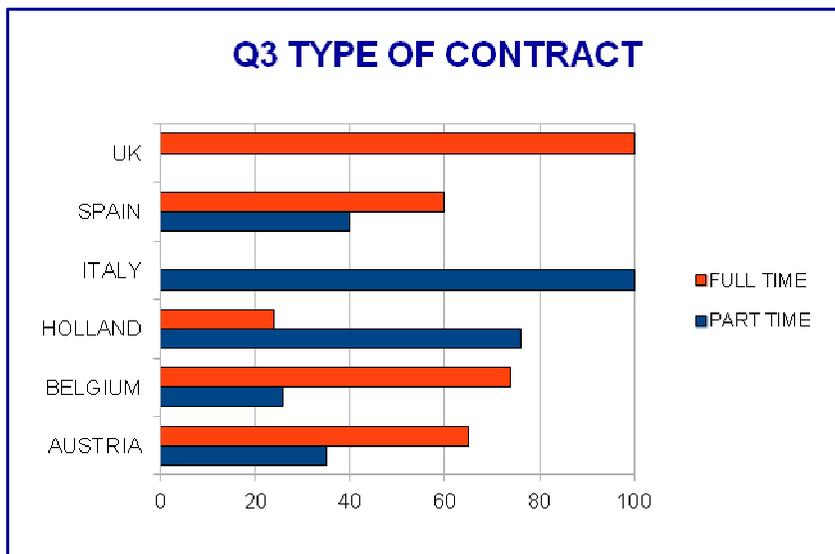
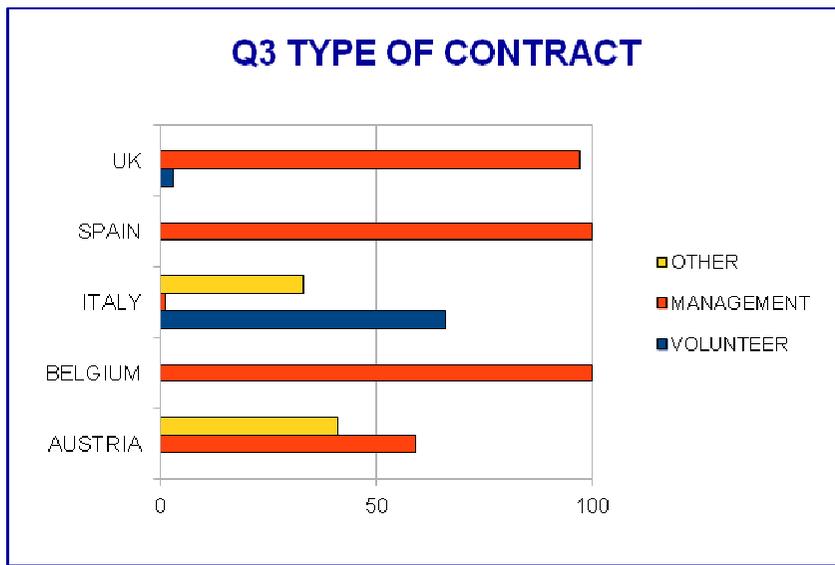


## Età

L'età media è di 51 anni

I manager più «anziani» sono in Olanda e in Regno Unito, i più giovani in Spagna.

# Tipi di Contratti



## Contratti

Il 71% dei manager ha un contratto di lavoro; 100% in Belgio e Spagna. Lo stipendio medio mensile è di 3.400 Euro (il più alto in Austria).

In Italia il 66% opera su base volontaria.

Nessuno in Austria, Belgio, Spagna.

## Modalità di lavoro

Il 60% lavora a tempo pieno;

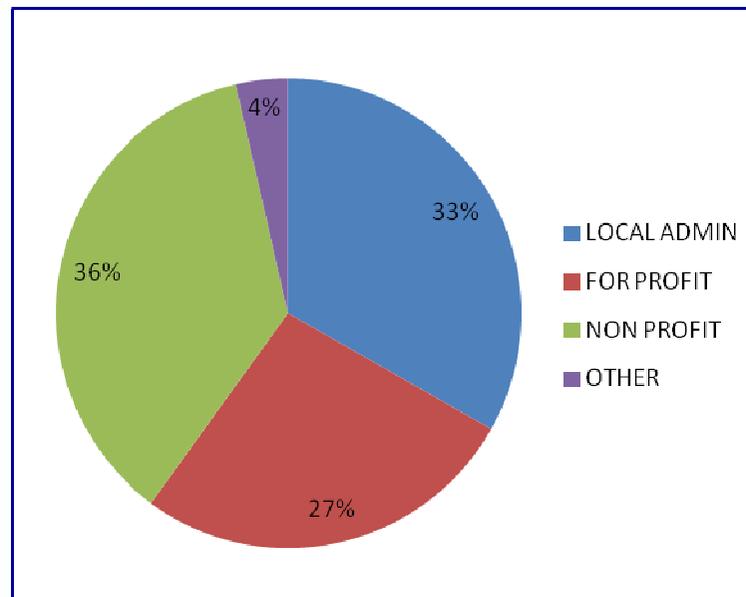
Quasi il 100% in Regno Unito.

Il 100% lavora part time in Italia

## Datore di Lavoro

In Belgio nel 91% dei casi il datore di lavoro è la P.A..

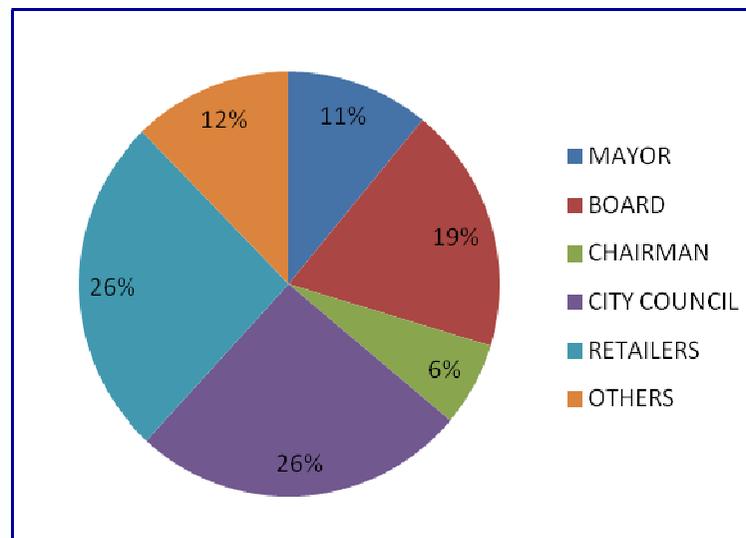
In Olanda nel 100% dei casi sono organizzazioni no profit.



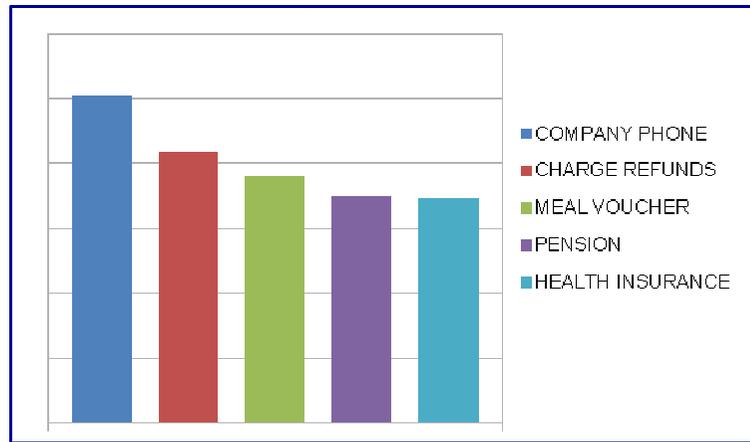
## Chi è il capo?

In Belgio il 45% dei manager rispondono a un direttivo di stakeholder;

In Spagna riportano nel 70% dei casi ai commercianti.



## Benefici – top 5



## Esperienza e competenze

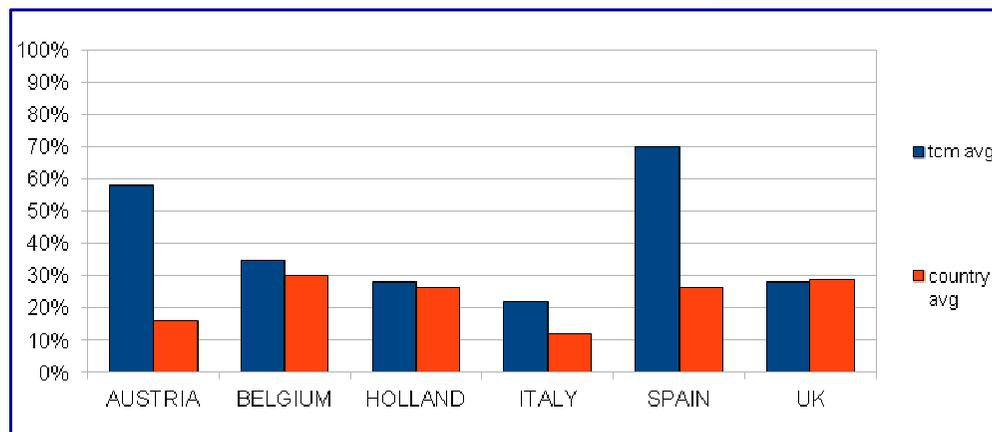
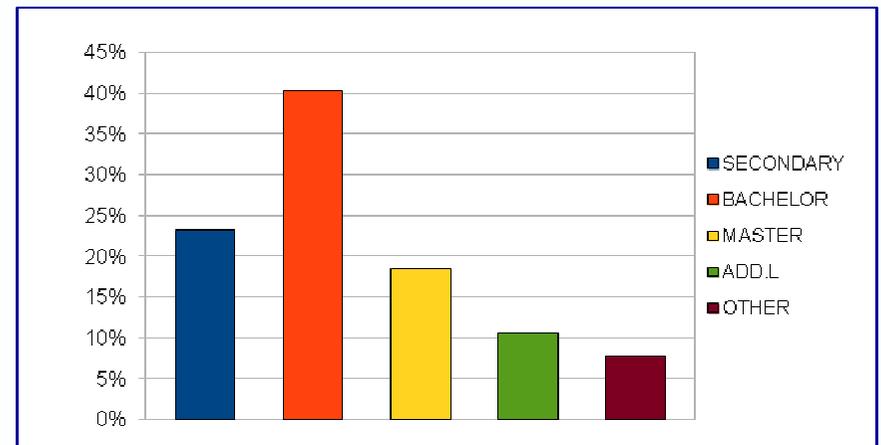
Il manager ha un'esperienza media lavorativa di 4,9 anni.

In Regno Unito e Olanda la media sale a 7,2 anni

## Livello di Formazione

1 su 3 ha una laurea.

L'Italia ha in minor numero di manager laureati, mentre la Spagna (70%) e l'Austria (59%) il maggiore.



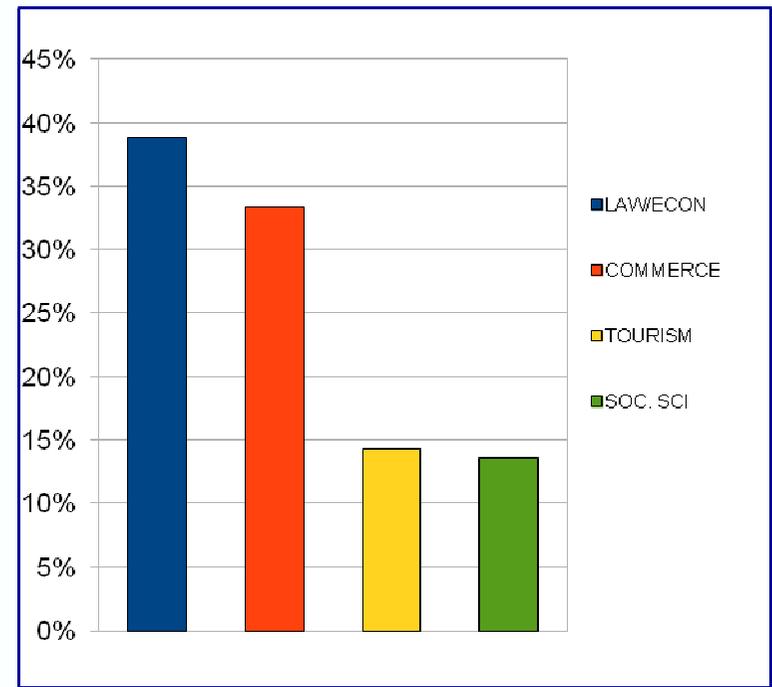
Generalmente i manager hanno un livello di formazione più alto rispetto alla media nazionale..

# Settori di formazione

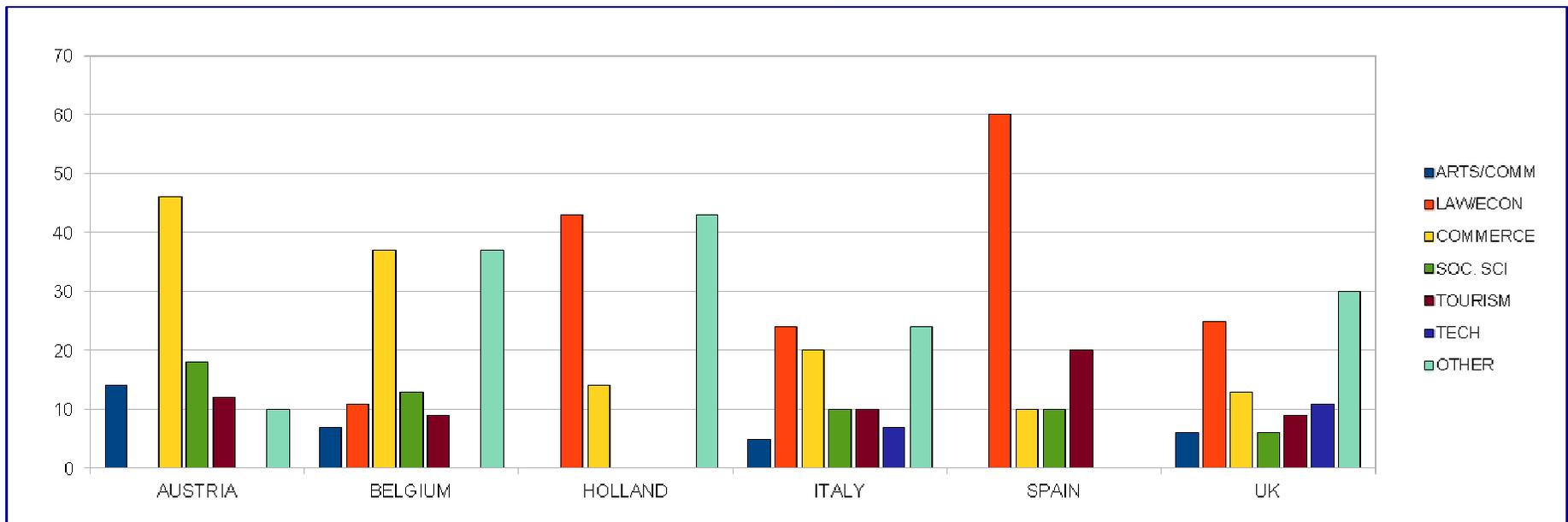
Il 30% dei manager NON HA formazione specifica sulla gestione centro città

## Top 5 fields

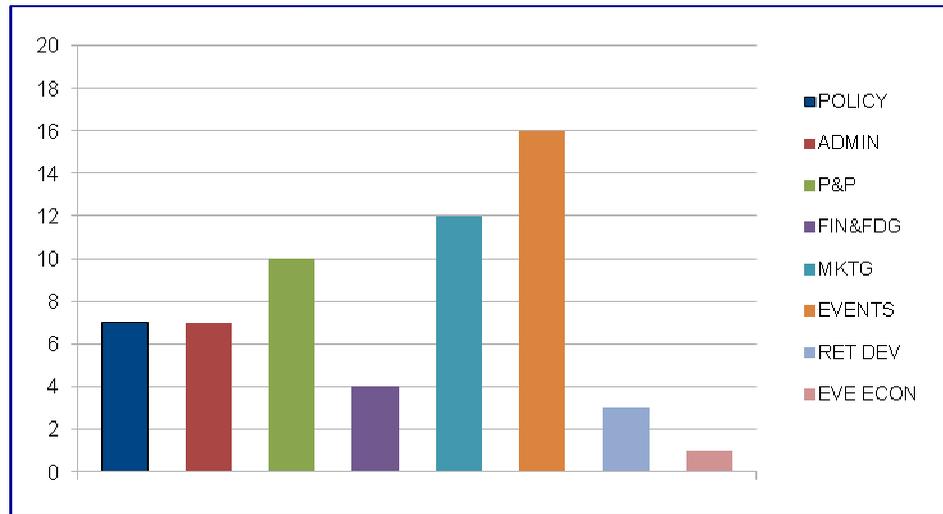
Il 38% dei manager ha ricevuto formazione in giurisprudenza o economia e commercio



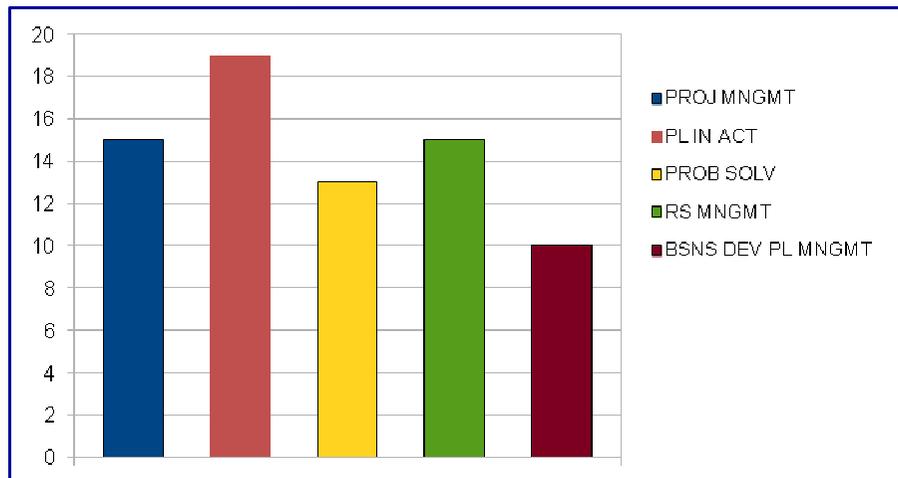
# Settori di formazione suddivisi per nazione



# Attività principali del manager



# Competenze più importanti



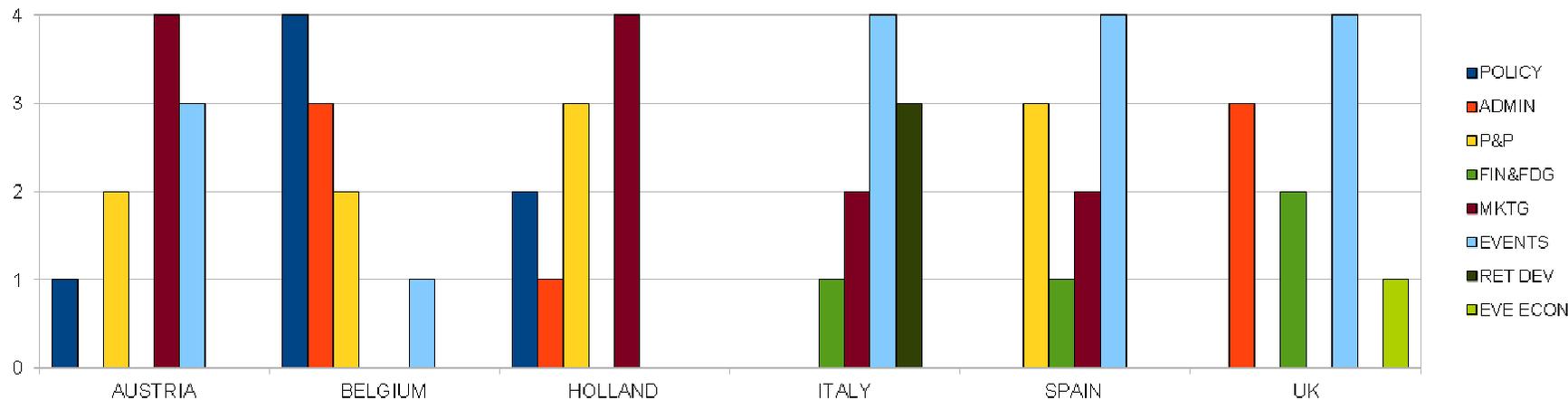
## Attività vs Competenze

Il 27% dei manager dedicano la maggior parte del loro tempo all'organizzazione di eventi. Molti (21%) Individuano infatti come competenza da sviluppare, il Project Management.

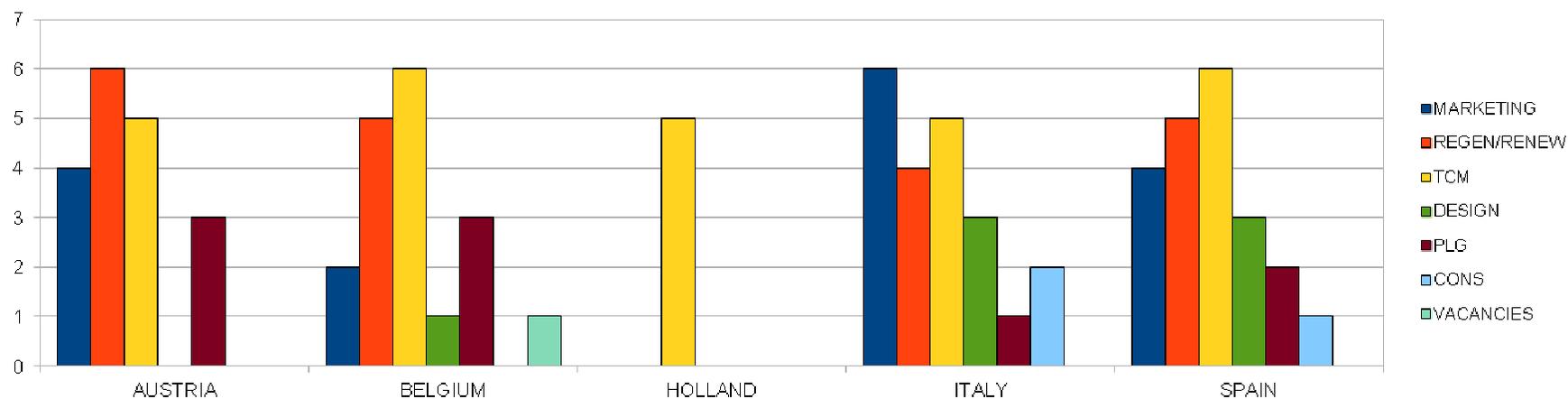
Le funzioni amministrative occupano in media 1/5 del tempo, ma non sono ritenute necessarie particolari competenze dagli intervistati per quest'attività.

La 2<sup>o</sup> attività a prendere maggior tempo è il marketing, seguita dal lavoro con i partner e alle PR; tuttavia gli intervistati non ritengono importante approfondire competenze di comunicazione.

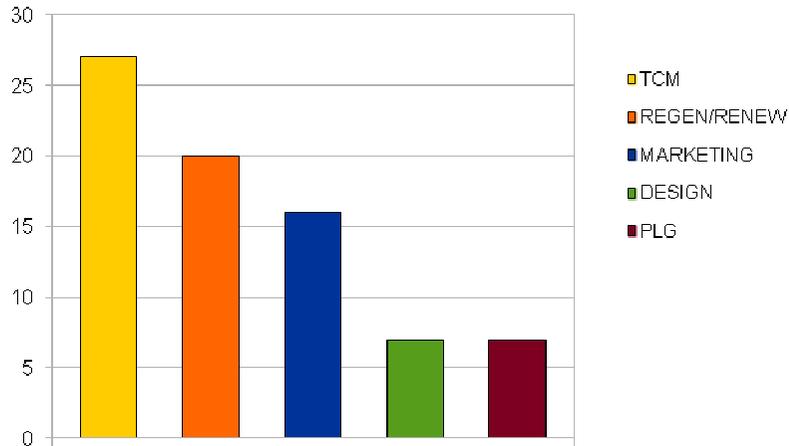
# Attività/dettaglio per nazione



# Competenze/dettaglio per nazione



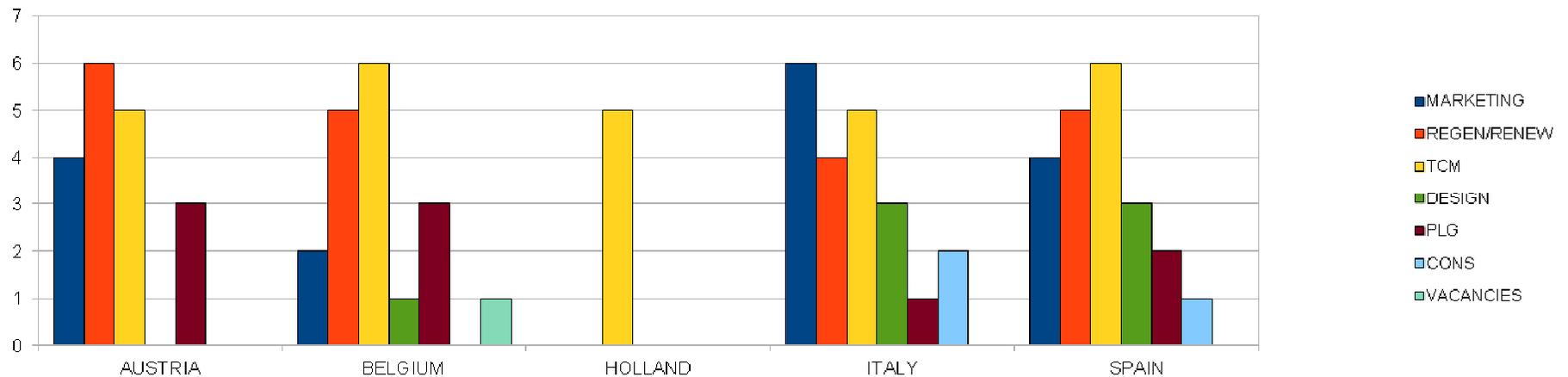
# Esigenze formative



# Quale formazione?

La formazione più richiesta è quella sulla gestione centro città (town centre management).  
Ma i manager chiedono anche di capire di più le politiche e gli strumenti di pianificazione e progetto urbano.

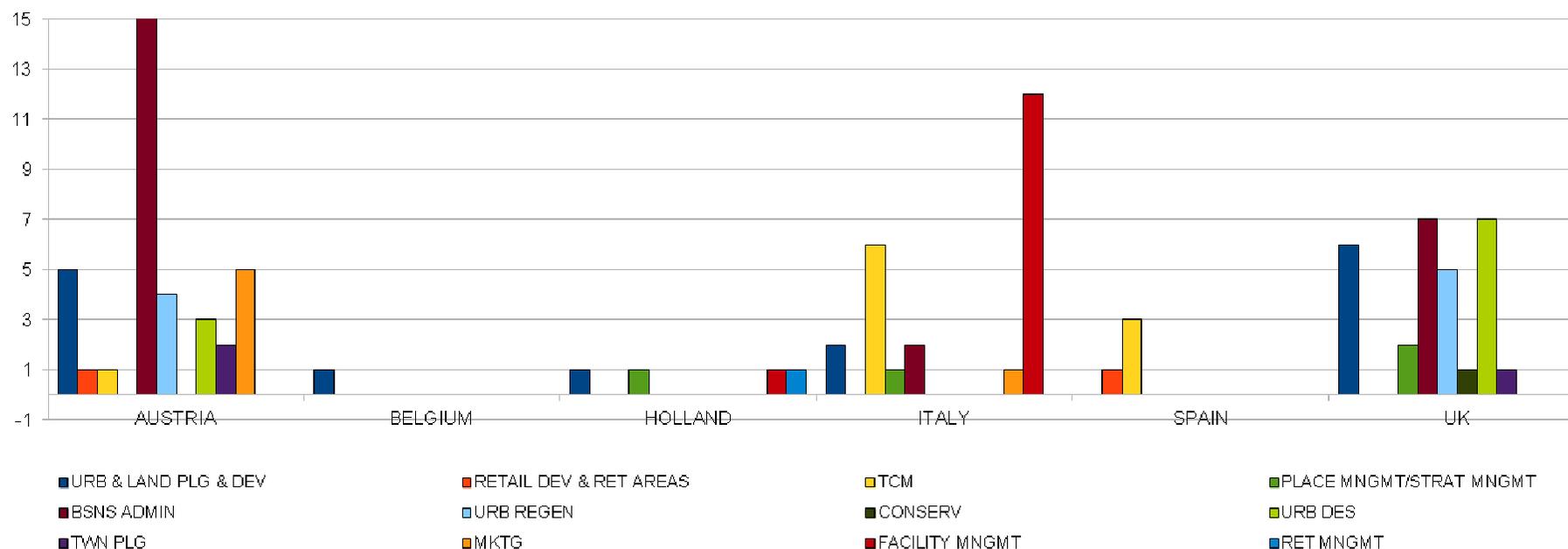
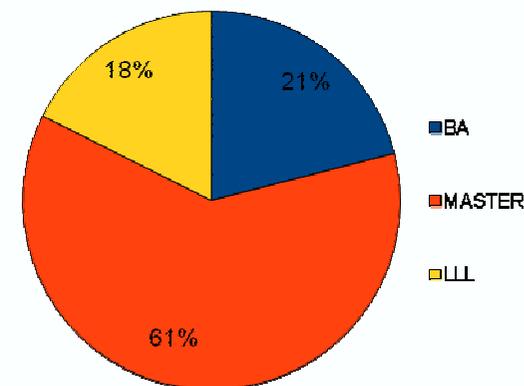
# Esigenze formative/dettaglio per nazione



# L'offerta incontra la domanda?

2 manager su 3 non hanno una laurea, tuttavia molte nazioni offrono solo master post laurea per corsi sui temi richiesti e di life long learning. Pochi programmi sono focalizzati sui temi richiesti.

Il Town Centre Management risulta 1° tra le esigenze formative, ma pochi corsi lo contemplano.



# Conclusioni

## II TCM

Dagli operatori è ritenuto fondamentale per la valorizzazione e lo sviluppo economico dei centri città.

La maggior parte di esse ritiene che sia il tema più importante da approfondire con corsi pratici, non teorici, di life long learning e non post lauream, da svolgersi anche in remoto, per conciliare i momenti di formazione con i tempi lavorativi.

Grazie per l'attenzione!!

